

Vážený zákazníku,

právě jste obdržel/a **nový náhradní senzor** na kontinuální měření glukózy od společnosti Sinocare, **iCan i3 na základě uznané reklamace**. Rádi bychom Vás touto cestou požádali

o zaslání vadného senzoru zpět ke kontrole a posouzení našimi techniky.

**Společně s novým senzorem jste v zásilce obdržel/a:**

* plastový sáček k vrácení vadného senzoru
* balíček, ve kterém byl zaslán nový senzor

**Důležité upozornění:**

Krabici a původní obal nového senzoru **nevyhazujte**, budou potřeba pro bezpečné zaslání reklamovaného vadného senzoru zpět. Pokud byste omylem vyhodili či jinak znehodnotili krabici i obal, musíte senzor pečlivě zabalit do bublinkové folie a vložit do jiné krabičky odpovídajících rozměrů, aby byl při přepravě chráněn.

**Postupujte prosím podle následujících pokynů:**

**Obdrželi jste**:

**1.1.** Náhradní nový senzor

**1.2** Vygenerovaný QR kód nebo etiketu od reklamačního oddělení

**1.3** Pokud nemáte chytrý telefon nebo pokud nechcete použít QR kód, v tomto případě lze postupovat dle následujícího návodu a aktivovat etiketu zde: https://www.ppl.cz/vratit-zasilku

**Následně postupujte dle těchto kroků:**

**Balení senzoru**:
2.1 Vadný senzor **vložte nejprve do původního** obalu, ve kterém jste obdrželi nový senzor.

2.2 Tento obal následně vložte do přiloženého plastového sáčku a ten pevně uzavřete.

2.3 Takto zabalený senzor poté vložte do krabice, ve které jste obdrželi náhradní nový senzor.

2.4 Uzavřete, zalepte lepicí páskou a můžete odeslat.

***Tento postup zajistí maximální ochranu výrobku během přepravy.***

**Odeslání zásilky**:
S takto zabalenou zásilkou a přiděleným QR kódem (nebo nalepenou etiketou) můžete dojít do **PPL Parcelshopu nebo použít PPL Parcelbox.**

**Pro odeslání zásilky postupujte podle následujících možností:**

* + Pokud využijete **Parcelshop**, stačí předložit obsluze SmartPIN kód nebo obálku s natištěnou etiketou.
	+ Pokud využijete **Parcelbo**x, naskenujte QR kód přímo na místě nebo použijte SmartPIN.
	+ Další podrobnosti naleznete zde:



**Aplikace PPL** [**Video návod Parcelbox**](https://www.youtube.com/watch?v=ZAU414FQ_-g)[**Video návod Parcelshop**](https://www.youtube.com/watch?v=ZAU414FQ_-g)

**Zákaznická podpora**

V případě, že potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu

na e-mailu **servis@icansenzor.cz** nebo nám zavolejte na **234 142 105** v pracovních dnech od 8:00 do 16:30.

S přátelským pozdravem,
Váš iCan tým